

# MASTER IN GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

## PROGRAMMA

### Argomenti introduttivi

- Le risorse umane
- Contributo della Psicologia in azienda
- Nozioni di Psicologia Cognitiva

### Comunicazione

- Comunicazione
- Comunicazione verbale e non verbale
- Come Acquisire skill Manageriali
- Che cos'è il counseling
- Aspetti teorici del counseling
- Counseling Aziendale

### Leadership

- Leadership e psicologia del comportamento
- Negoziazione
- Public Speaking
- La motivazione
- Motivazione e Demotivazione in azienda
- Test Autostima

### Organizzazione aziendale

- L'organizzazione aziendale
- Organizzazione aziendale - un esempio applicativo



## La selezione

Il processo di selezione

La Selezione e lo Sviluppo delle risorse umane

Selezione, inserimento ed orientamento

Selezione del personale

Assessment Center

## Ingresso nel mondo del lavoro

Cercare e trovare un impiego

L'ingresso e la vita in azienda

Curriculum Vitae-formato europeo

## La gestione delle risorse umane nella pubblica amministrazione

Innovazione nel nostro sistema pubblico

Il processo di selezione formazione e valutazione del personale nella Pubblica Amministrazione

La gestione del reclamo nella pubblica amministrazione

## Problematiche e tutela del lavoratore

Stress e Ambiente di Lavoro

Mobbing

Mobbing e comunicazione aziendale

Burnout

Stalking

Test Mobbing

Test Burnout

## La Qualità

La qualità in azienda

La normativa ISO 9001

Applicazione ISO 9001

Il sistema di gestione della qualità

Esempio Manuale della Qualità



La Sicurezza aziendale

Quadro Istituzionale

Valutazione e Gestione del Rischio

Applicazione della Sicurezza

Organizzazione e Gestione della Sicurezza

Validazione test O.S.I

## MODULO FINALE

Questionario di valutazione della soddisfazione

Frontespizio e istruzioni per la compilazione della tesi

Elform e-learning Formazione e Applicazioni SRL