

|                                                          |                                                |           |               |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|---------------|
| Elform e-learning<br>Formazione e<br>applicazioni S.r.l. | Manuale di Gestione per la Qualità<br>ISO 9001 |           |               |
|                                                          | <b>POLITICA AZIENDALE</b>                      | Anno 2017 | Pagina 1 di 1 |

La società **Elform Srl** ha stabilito di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità, con lo scopo di ottenere un vantaggio competitivo potendo in tal modo migliorare il proprio modo di lavorare, ottenere una serie di dati di riscontro circa l'andamento dei lavori e dell'organizzazione aziendale a tutti i livelli, al fine di garantire massima affidabilità e professionalità per il Cliente.

Gli obiettivi di qualità dovranno necessariamente sposarsi con requisiti di sicurezza sul lavoro e di rispetto della normativa ambientale.

Tutto il personale della **Elform Srl** è chiamato ad una responsabilizzazione ed una collaborazione sempre maggiore e continua per poter raggiungere gli obiettivi fissati e gli scopi aziendali.

La volontà della direzione aziendale è quella di mantenere la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità poiché con essa riesce a dare ai propri Clienti, fornitori e dipendenti una garanzia di affidabilità in più.

Tutta l'attenzione dell'azienda si pone verso il Cliente e la sua più completa soddisfazione.

Grazie alla collaborazione tra i vari addetti e all'ambiente di lavoro sano che si è creato all'interno dell'azienda, **Elform Srl** oggi può direzionare tutti i suoi sforzi, a tutti i livelli, verso la fornitura di un servizio competitivo e dagli alti contenuti qualitativi, nel rispetto dell'ambiente e del territorio.

La presente politica prevede i seguenti impegni:

- mantenimento della "salute" aziendale, tenendo conto della responsabilità dell'Azienda verso la qualità del servizio offerto e ottimizzando gli investimenti in termini di risorse economiche e umane
- sviluppo di un sistema di gestione e controllo delle attività dell'azienda al fine di monitorare lo stato di salute aziendale ed essere in grado di prendere gli opportuni provvedimenti
- formulare obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Aziendale
- rendere evidente a tutti gli stakeholder dell'Azienda (Clienti, fornitori e dipendenti) la vision aziendale caratterizzata da sempre da innovazione, progettualità, qualità del servizio

La politica dell'azienda, al fine di essere conosciuta da tutto il personale impiegato, viene portata a conoscenza di tutto il personale tramite condivisione sulla piattaforma QSA.NET e cartella dropbox.

Latina, 20 luglio 2023